

OSRAM bietet eine 5-jährige Garantie ab dem Kaufdatum auf ausgewählte LED-Leuchten der Marke OSRAM an, die in professionellen Anwendung verwendet werden (die „Garantie“). Die Garantie gilt für die folgenden Produktserien:

PrevaLight Downlight  
PUNCTOLED DL  
PUNCTOLED COB  
PUNCTOLED TRACK  
PUNCTOLED SPOT  
PUNCTOLED IP65  
LEDVALUX S/M/L/XL  
COMBILITE  
MINI LED Batten  
PrevaLight Panel  
APOLLON Square  
APOLLON Rectangular  
PrevaLight Surface  
RONDEL flat  
POSIVO LED flat

ECOPACK LED  
PrevaLight Damp-proof  
AQUALINE LED  
POWERBRIK LED  
LUMILINE IP65  
PrevaLight High Bay  
Compact High Bay  
PrevaLight Floodlight  
NOXLITE LED HP FLOODLIGHT II  
ECOPACK LED  
FLATLITE  
DIADEM LED  
ARCTIKA LED  
PREVALIGHT DOWNLIGHT

## **Allgemeine Bedingungen**

- Keine Registrierung erforderlich.
- Die 5-Jahresgarantie gilt für die Leuchte und das zugehörige EVG.
- OSRAM behält sich das Recht vor, über die Gültigkeit des Garantieanspruchs zu entscheiden. Zu diesem Zweck sendet der Kunde die fehlerhaften Leuchten ausreichend frankiert zur Analyse zurück (fügen Sie eine Kopie des Lieferscheins oder der Rechnung hinzu).
- Folgende Regeln gelten:
- Die Garantie gilt nur im Falle eines vollständigen Ausfalls oberhalb einer standardmäßigen Ausfallquote von 0,2% pro 1000 Betriebsstunden.
- Im Falle des vollständigen Versagens oberhalb der standardmäßigen Ausfallquote ersetzt OSRAM diese Leuchten kostenlos oder erstellt eine Gutschrift für Leuchten, die nachweislich aufgrund von Material- oder Herstellungsfehlern während des Garantiezeitraums versagt haben.
-

- Die Garantie gilt nur, wenn die Leuchten innerhalb der erlaubten Spezifikationen verwendet werden (entsprechend dem Datenblatt) und wenn die Leuchten entsprechend den beiliegenden Bedienungsanweisungen installiert, in Betrieb genommen und fachgerecht genutzt wurden. Grenzen der Temperaturwerte (Referenztemperaturen bei Leuchten) und Spannungswerte dürfen nicht überschritten werden.
- Aufgrund technischer Verbesserungen und der Änderung des Lichtstroms des Produkts während des normalen Gebrauchs können Abweichungen der Spezifikationen des Ersatzproduktes im Vergleich zum Originalprodukt auftreten.
- Gesetzliche Garantieansprüche sind von dieser Garantie nicht betroffen und gelten unabhängig und parallel zu dieser.
- Diese Garantie gilt nur für die EU. Die Garantieansprüche werden von dem OSRAM-Büro im jeweiligen Land bearbeitet.