

Garantieerklärung

GARDENA Manufacturing GmbH gewährt für alle Produkte 2 Jahre Garantie ab Datum des Kaufs bei Ihrem Händler, wenn die Geräte ausschließlich im privaten Gebrauch eingesetzt wurden. Für auf einem Zweitmarkt erworbene, gebrauchte Produkte gilt diese Herstellergarantie nicht. Bei einigen Produkten wird eine verlängerte Garantie geleistet.

Für alle neuen Combisystem-Gartengeräte, Kleingeräte und manuell geführten Schneiden (Garten-, Ast-, Hecken- und Grasscheren), die nach dem 01.06.2005 innerhalb Europas bei einem Händler gekauft wurden, beträgt die Garantiedauer 25 Jahre, wenn die Geräte ausschließlich im privaten Gebrauch eingesetzt wurden.

Für ausgewählte Artikel des Original GARDENA Systems, die nach dem 01.01.2018 innerhalb Europas bei einem Händler als Neuware gekauft wurden, beträgt die Garantiedauer 5 Jahre, wenn die Geräte ausschließlich im privaten Gebrauch eingesetzt wurden.

Die Garantie bezieht sich auf alle wesentlichen Mängel des Produktes, die nachweislich auf Material- oder Fabrikationsfehler zurückzuführen sind. Sie erfolgt durch eine Ersatzlieferung eines einwandfreien Gerätes oder durch die kostenlose Reparatur des eingesandten Gerätes nach unserer Wahl, wenn folgende Voraussetzungen gewährleistet sind:

- Das Gerät wurde sachgemäß und laut den Empfehlungen in der Betriebsanleitung behandelt
- Es wurde weder vom Käufer noch von einem Dritten versucht, das Gerät zu öffnen oder zu reparieren
- Es wurden zum Betrieb nur Original GARDENA Ersatz- und Verschleißteile verwendet

Normale Abnutzung von Teilen und Komponenten, optische Veränderungen, sowie Verschleiß- und Verbrauchsteile, sind von der Garantie ausgeschlossen.

Diese Herstellergarantie berührt die gegenüber dem Händler / Verkäufer bestehenden gesetzlichen Gewährleistungsansprüche nicht.

Im Garantiefall senden Sie bitte das defekte Gerät zusammen mit einer Kopie des Kaufbelegs und einer Fehlerbeschreibung ausreichend frankiert an die GARDENA Serviceadresse:

GARDENA Manufacturing GmbH
GARDENA Service
Hans-Lorenser-Str. 40
89079 Ulm

service@gardena.com

Fax: (07 31) 4 90 - 249

Unfreie Paketsendungen werden im Postverteilstützpunkt ausgefiltert und erreichen uns nicht

Die Rücksendung erfolgt im Garantiefall innerhalb Deutschlands für Sie kostenfrei.